



南華大學\_\_\_\_學年度第\_\_\_\_學期服務學習內涵課程

## 成果報告資料

開課單位：

授課教師：

開課名稱：

教學助理：

中華民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 目 錄

( 1 ) 課程執行內容.....	3
( 2 ) 授課基本資料表.....	4
( 3 ) 課程執行成果.....	7
( 4 ) 活動紀錄總表.....	8
( A ) 講座活動.....	8
( B ) 服務活動.....	8
( 5 ) 學生學習成效評量表.....	9
( 6 ) 協力單位合作備忘錄掃描檔.....	10
( 7 ) 協力單位回饋單.....	11
( 8 ) 反思心得進行.....	12
( 9 ) 修課學生回饋問卷統計及建議.....	13
( 10 ) 活動紀錄單.....	14
活動紀錄單-第 1 次.....	14
活動紀錄單-第 2 次.....	16
( 11 ) 服務活動的小故事.....	18
( 12 ) 優良反思學習單.....	19
成果資料填寫參考範例.....	22

## ( 1 ) 課程執行內容

課程執行摘要 ( 課程如何執行服務學習 )	( 課程經由服務學習四步驟 · 如何融入服務學習內涵 )
課程面臨問題與因應 措施	( 課程進行過程中發生哪些問題? 如何解決問題? )
課程檢討與評估	( 一 ) 學生修課學習之反應
	( 二 ) 學生服務過程之反應
	( 三 ) 服務機構對學生服務之反應

## (2) 授課基本資料表

★表格各欄位請勿空白，需完整填寫～～

科目名稱						科目代號	
英文名稱						授課教師	
授課班別	<input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 學士班進修 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士專班					上課教室	
學分數/時數		授課時間		修別	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必選 <input type="checkbox"/> 選修		
本課程是否配置教學助理 或助教輔導教學		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		辦公室 時間			
A 課程概述							
B 教學目標 (標註能力 指標)							
C 核心能力	基礎知能 (A)	自覺學習 (B)	實務應用 (C)	溝通合作 (D)	社會關懷 (E)	身心康寧 (F)	備註
D 課程權重 %							
E 教材大綱							
F 教學方式	<input type="checkbox"/> 講述、 <input type="checkbox"/> 討論或座談、 <input type="checkbox"/> 問題導向學習、 <input type="checkbox"/> 分組合作學習、 <input type="checkbox"/> 專題學習、 <input type="checkbox"/> 實作學習、 <input type="checkbox"/> 發表學習、 <input type="checkbox"/> 實習、 <input type="checkbox"/> 參觀訪問、 <input type="checkbox"/> 其它( )						
G 教學評量	成績 項目	配分	評量方式	細項配分	說明		
	平時 成績						
	期中 成績						
	期末 成績						
H 進度表	週 別	單元名稱與內容				各階段工作項目 (準備→服務→反思→慶賀)	
	1						

	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
I 指定用書			
J 參考書籍			
K 先備能力			
L 教學資源			
M 注意事項	<p>1.本授課大綱得視教學需要調整之。</p> <p>2.第一週上課時，務必向學生充分說明主要內容：講授大綱與成績考核方式，及尊重智慧財產權與不得非法影印等；且須上課滿十八週(含期中與期末考)。</p> <p>3.本課程具「服務學習內涵」，需配合課程至校外進行服務活動。</p>		
O 服務模式 及合作機構	<p>(請詳述本課程之協力單位或合作機構之名稱、服務對象、服務工作項目、服務合作模式及注意事項等。)</p> <p>合作機構之名稱：</p> <p>服務對象：</p> <p>服務工作項目：</p> <p>服務合作模式：</p> <p>預計服務次數及時數：</p> <p>注意事項：</p>		
P 服學課程 影響與效益 評估	<p>本課程的影響與效益評估如下：</p> <p>1.修課人數：_____人；2.提供服務人次：_____人次；3.接受服務人次：_____人次。</p> <p>4.對合作機構而言：</p> <p>(1)</p> <p>(2)</p>		

( 3 )

5.對本校而言：

( 1 )

( 2 )

( 3 )

6.對修課學生而言：

( 1 )

( 2 )

( 3 )

### (3) 課程執行成果

服務機構		機構聯絡人	
		機構電話	
		e-mail	
		機構地址	
服務進行方式	(說明課程如何進行服務活動)		
評量方式	(除課程評量配分比例外，是否還有其他的評量方式)		
服務效益	1.修課人數：	2.平均服務時數：	
	3.服務次數：	4.服務人數：	
	5.接受服務人數：	6.影響效益(質化)：	

#### (4) 活動紀錄總表

##### (A) 講座活動

日期	時間	地點	人數	主講人資料	演講主題
102.11.03 (範例)	13:00~15:00	H401	20	中華民國動物保護協會/ 理事長/黃慶榮	許貓狗一個未來

##### (B) 服務活動

日期	時間	地點	人數	協力單位	服務內容
102.10.30 (範例)	10:00~17:00	嘉義縣中林 國小	15	嘉義縣中林國小	教導學童認識水果的英語單 字，並安排問答增進互動。

表格不敷使用，請自行延伸。



## (5) 學生學習成效評量表

### 一、課程基本資料

開課單位		課程名稱	
授課教師		授課時間	
修課人數		服務人次	
服務機構		教學助理	

### 二、量化評量 (請就下列項目對整體學生進行評估)

評分項目	5	4	3	2	1
1. 學生能瞭解所學之專業能力與服務活動之關聯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學生展現其積極主動的學習態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 學生在服務學習團體中的配合度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學生能計畫其服務學習活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學生與同儕協調與溝通之能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 學生在服務活動中落實服務知能的相關知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 學生準時繳交反思學習單	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 學生學習態度之自我反省能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 學生對於服務學習意義的理解能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 學生能在反思過程中說明自己在服務學習後之成長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 三、質性評量 (請簡述整體學生在服務學習課程中整體表現)

### 四、教師授課意見 (請簡述本學期授課感受或意見)

(6) 協力單位合作備忘錄掃描檔

## (7) 協力單位回饋單

機構名稱		機構地址	
聯絡電話		負責人	
合作課程			

### 一、滿意度評量

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
我對服務單位所提供的服務方式感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對服務單位所提供的服務內容感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對同學的服務態度感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務過程中，我能感受到服務同學的熱情和活力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務過程中，我能感受到同學對於整體活動的用心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 二、回饋意見

1.經過這次服務，讓我感到印象最深刻的是？
2.經過本學期的服務歷程，給予的建議.....
3.期待下次合作的服務方式或內容是？

( 8 ) 反思心得進行

( 以「照片+圖說」或圖表方式說明課程如何進行反思帶領 )

## (9) 修課學生回饋問卷統計及建議

### (一) 基本資料

修課課名：	授課教師：	TA 姓名：
-------	-------	--------

### (二) 學習問卷→請填入「人數」

編號	項目內容	非常同意	同意	不同意	非常不同意
1	授課教師於課堂時充分講解服務學習內涵。				
2	授課教師於課堂時充分說明本課程服務內容。				
3	知道隨課服務的教學助理為何人。				
4	參與本學期的服務學習課程後，我能瞭解服務學習內涵。				
5	我從團體服務過程中感受到同學們的熱忱與愛心。				
6	修完本學期的課程，讓我對服務學習有更深層的認識和瞭解。				
7	我能跟別人分享我的「服務學習」經驗與心得。				
8	我與服務對象交流後能給與自己新的體悟。				
9	參與本學期的服務學習課程，對於我的專業知識學習有所幫助。				
10	以後若有類似機會，我有意願主動參與志願服務。				

### (三) 回饋意見

1.在服務過程中，讓我難忘的是.....？	2.對於本學期服務學習課程的想法或建議是.....？

( 10 ) 活動紀錄單

活動紀錄單-第 1 次

課程名稱		授課 教師		課程 TA	
活動日期		活動 時間		活動地點	
參與人數	男位/女位·總計位	形式	<input type="checkbox"/> 講座 <input type="checkbox"/> 服務活動 <input type="checkbox"/> 其他		
主講人		活動 主題			

( 一 ) 紀錄活動過程如何進行 ( 如為講座 , 請說明講座內容 ) :

( 二 ) 紀錄活動過程中 , 參與學生的表現 :

( 三 ) 紀錄活動過程中 , 發生哪些問題 ? 有何解決方法 ?

( 四 ) 從此活動中 , 你 ( 妳 ) 學習什麼 ?

活動剪影(4 ~ 6 張)	

- \* 照片：清晰、豐富、符合主題即可，照片請勿失真。
- \* 附件中照片之原始檔案，請另以附件形式隨紀錄單一同繳交。

## 活動紀錄單-第 2 次

課程名稱		授課 教師		課程 TA	
活動日期		活動 時間		活動地點	
參與人數	男位/女位 · 總計位	形式	<input type="checkbox"/> 講座 <input type="checkbox"/> 服務活動 <input type="checkbox"/> 其他		
主講人		活動 主題			

(一) 紀錄活動過程如何進行 (如為講座, 請說明講座內容):

(二) 紀錄活動過程中, 參與學生的表現:

(三) 紀錄活動過程中, 發生哪些問題? 有何解決方法?

(四) 從此活動中, 你(妳)學習什麼?



活動剪影(4 ~ 6 張)	

- \* 照片：清晰、豐富、符合主題即可，照片請勿失真。
- \* 附件中照片之原始檔案，請另以附件形式隨紀錄單一同繳交。

### ( 11 ) 服務活動的小故事

( 請撰寫 2-3 則同學在服務過程中發生的小故事，內容為具感動或特色，並提供照片。 )

故事內容	照片

( 12 ) 優良反思學習單

反思單正面

反思單背面


反思單正面

反思單背面


反思單正面

反思單背面


## 服務學習課程-職能治療系

### 【服務學習介紹】

- 1.開課單位：台灣大學職能治療學系
- 2.課程：服務學習三 - 葉媽媽老人養護所團體治療服務
- 3.開課老師：毛慧芬 助理教授
- 4.課程助理：蘇姍綺、鄭又升
- 5.修課人數：17 人(102 學年度上學期)
- 6.協力單位：私立葉媽媽老人養護所(提供老人養護、長期照顧、病後休養、植物人照顧等服務)
- 7.服務對象：養護所住民
- 8.合作模式：本系學生擔任帶活動志工

### 【緣起與目的】

- 1.藉由至機構服務，讓學生認識職能治療於機構的角色與業務，並培養設計治療活動的專業能力。
- 2.藉由與機構住民相處，培養學生適應的禮儀與人際互動技巧，最終發展專業相關的抱負與遠見。
- 3.藉由上網觀看「服務學習知識講堂」，以及撰寫「其中反思」、「期末心得」，配合學校實施學生品德教育，已培養學生具有高尚品德，及具備台大人特質的精神素養(TAIDA)：團隊合作(Team work)、負責任(Accountability)、誠信正直(Integrity)、勤奮(Diligence)、抱負和遠見(Ambition & Vision)。
- 4.本服務課程設計之特點，除了希望能達成上述課程目標外，另一方面亦希望推廣職能治療專業之理念，拓展職能治療業務範圍。

### 【服務學習內容】

- 1.學生分成 3 組，每組 5-6 人，每組連續服務 4 週，每週 2 小時。
- 2.時數計算與相關內容如下表：

項目	辦理方法	帶領者	時程
課程說明會	瞭解開課目的及課程內涵	毛慧芬 老師	1 小時
機構參訪及行前教育	瞭解機構運作、本課程所需服務對象與服務要求	陳昭明 社工	2 小時
服務活動前討論	各組同學於每次服務前，與助教討論活動內容，並針對住民性質做適當修正	助教	每次服務前擇日討論(每次服務至少討論一次，每次約 30 分鐘)
服務活動	各組同學於養護所帶領不同	陳昭明 社工、助	連續 12 週的星

	樓層住民從事活動	教	期六 (PM3:00~4:30)
活動後反思討論	各組同學於養護所服務結束，與社工師及助教討論活動過程並改進	陳昭明社工、助教	每次服務結束後當場討論 (PM4:30~5:00)
期末心得討論會	透過分享服務課體驗，促進學生間的經驗交流，並做為教師未來課程改進之依據	毛慧芬 老師	於所有服務結束後，擇期舉行，約 1 小時

### 【作業規劃】

作業	內容	繳交方式	繳交時程
各次活動企劃書	活動目的、流程、器材、組員分工等項目	小組	服務日前
各次活動反思檢討	活動改進、問題反思	小組	服務日後
期中反思	前兩次進行服務之心得	個人	學期末
期末心得	後兩次進行服務之心得	個人	學期末
服務學習知識講堂心得	擇一觀看服務學習知識講堂後之心得	個人	學期末

### 【評分方式】

- 1.機構服務(含參加行前教育、服務活動前後之討論、服務活動)：70%
- 2.上網觀看「服務學習知識講堂」：10%
- 3.上網撰寫「期中反思」及「期末心得」報告：10%
- 4.參加「期末心得檢討會」：10%

### 【服務成效與展望】

- 1.提供服務人次：6 人 X12 次=72 人次
- 2.接受服務人次：7 人 X12 次=84 人次
- 3.影響效益：藉由至機構擔任活動志工，幫助長久居住於機構中的住民活動身心、接觸外界，減緩功能退化。同時，學生能於服務期間發揮所長，進一步培養專業精神，並透過活動反思真正落實社區關懷。

<b>課程基本資訊</b>
開課單位：職能治療學系 開課老師：毛慧芬 課程 TA：鄭又升、蘇佩綺 修課人數：17 人 服務學習(三)

課程成果

<b>一、課程目標</b>
<p>透過至老人養護所帶領身心障礙老人進行團體治療性活動，學習關懷老人的需求，針對所服務老人的個別功能狀況與人生經歷，設計及實際帶領治療性活動，並培養同學小組間團隊合作之精神及認真負責的做事態度。</p> <p>至老人養護所服務，可使同學認識專業相關機構的角色與業務，藉著提供專業服務，進而發展專業相關的抱負與遠見。</p> <p>服務期間讓同學體驗志工精神，並促進思考為什麼要服務人群。除此，與身心障礙長輩相處時，可培養同學與個案相處的適當禮儀與人際互動技巧，同時課觀察身心障礙個案的生理及心理特徵，增進未來專業能力的培養。</p>
<b>二、各階段工作</b>
<p>1.課程說明及分組(1 小時)：由開課老師負責說明課程目標及規劃。</p> <p>2.機構訪視及行前訓練(2 小時)：至葉媽媽老人養護所由志工師負責講解，使學生了解養護所的環境、老人特質、與需求等。</p> <p>3.團體治療前活動規劃與討論(每組至少四次，每次時間不等)：每次活動前學生與老師或助理討論團體活動規劃內容的適切性。</p>
<p><b>服務</b></p> <p>全班學生分成三小組，每組 5-6 人，每組四次輪流至葉媽媽老人養護所帶領團體活動。服務之時間為每週六下午 3:00-5:00pm，9/25-12/25。3:00-4:00pm 由學生帶領老人做團體活動，4:00-5:00pm 則由本課助教、老師及機構社工陳先生共同討論本週活動過程中老人參與情形及表現，活動設計與帶領技巧的優缺點、及下週之活動設計注意事項等。</p>
<p><b>反思</b></p> <p>每次團體被皆有 1 小時之時間供同學進行本次團體之反思及構思往後的規畫。課程期中及期末亦會完成反思報告。</p>
<p><b>成果分享</b></p> <p>三組同學皆服務過後，於 99 年 12 月 31 日舉行了 1 小時之課程期末心得討論會，讓同學就以下幾個引導問題進行討論：</p> <p>在這個學期的服務課當中有什麼學習收穫？</p> <p>是如何學到？收穫是從何而來？</p>



<p>對於自己在服務課的過程中，哪些是對自己很滿意的？哪些是覺得下次可改進的？ 對往後的服務課有無課程設計上的建議？</p>
<p><b>三、各週工作流程</b></p>
<p>第一週：課程介紹、服務內容介紹及分組            第二週：機構訪視及行前訓練：機構參訪、介紹服務內容、服務形式、服務對象特稱、注意事項等            第三週至第十五週：至葉媽媽養護所帶領團體治療性活動            第八週、第十五週：小組撰寫期中與期末反思報告            第十六週：每位同學進行期末成果心得討論會</p>
<p><b>四、合作機構 (名稱、受服務對象、合作模式)</b></p>
<p>與葉媽媽老人養護所合作，進行身心障礙長者的團體治療服務。            合作模式與分工如下：            機構訪視及行前訓練：由開課老師、葉媽媽老人養護所的主任及社工師提供。            團體治療服務：由葉媽媽老人養護所的主任及社工師提供身心障礙者名單與預期的團體型式，同學執行團體治療時，該單位社工師同時在旁督導。            團體治療前、後講評及討論：由葉媽媽養護所社工師、老師及本課助教負責。</p>
<p><b>五、課程評量方式</b></p>
<p>1.機構服務：70%            2.反思報告：20%            3.期末心得分享討論會：10%            4.由教學助理填寫學生質性評量表。</p>
<p><b>六、檢討與建議</b></p>
<p>根據期末心得討論會，同學兩點改善課程之意見以及具體做法如下：            提供事前訪視個案之機會：此次服務課採封閉性(固定的老人參與)團體，同學以及養護所兩方的反應都不錯，往後可繼續採此形式。若能讓同學於行前訪視時同時事先認識團體成員，有助於團體內容設計更符合老人需求，以及團體凝聚力的形成。            於學系課程(老人學)加入更多老人團體帶領之教學：老人團體與一般團體的帶領有所不同，本系課程本包含老人學以及團體帶領的教學，若在老人學課程中加入老人團體帶領之原則與具體示範(例如：影片)，會對本服務課的學習有更多的幫助。</p>